

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 Hug那珂川教室

保護者等数(児童数)10

回収数10

割合 100

%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10						
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	1				法令を遵守しております	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10				「大変心地よく過ごせるようになっています」		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9	1				保護者のニーズを細かく聞き取り、一人一人に合わせた支援計画を作成しております	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	1			「細かく配慮してくださっています」	支援計画を確認した上で、療育プログラムを作成し、計画に沿った支援が行われるように配慮しております	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			1	2	5	わからない「まだ機会がない」	現在は他施設との交流などの予定はありません
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10						
適切な支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	1	1	2		保護者の方の困り感への対応についてアドバイスをさせていただいております。ペアレントトレーニングについては実施しておりません	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1				療育の前後に、状況把握や健康状態・発達について、保護者と話しながら連携に努めます	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	2		1	1	わからない「まだ通い始めたばかりのため」	面談が必要な方または希望される方には、随時面談を実施しております。またご相談に応じて育児に関する助言なども適宜お伝えさせていただいております。半年に一度は保護者懇談もさせていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2		4	4			現在父母の会については予定はありません。療育の際に保護者同士の連携が取れるように努めます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9				1		相談や申し入れがあった場合には、迅速かつ適切に対応できるように努めております

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1				療育中または療育の依前後で、意思の疎通や情報伝達のために、必要な配慮が不足しないように努めます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	1		3		現在HPを利用して、活動概要や連絡などを発信しております。自己評価の結果に関しては来年度より公表し、改善につなげていきます。(H31.3 公表予定)
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9			1		今後も個人情報の厳重な取扱いに努めます
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7			3		現在各マニュアルを作成しています。今後も周知や説明を徹底し、訓練の計画を進めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	1	1	3		職員または利用者も含めた避難訓練を計画しております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9	1			はい「とても楽しみにしています。」	今後ご利用者の皆様に、通所を楽しみにしていただけるような施設運営に努めます
	23	事業所の支援に満足している	9	1			はい「通わせてよかったです」	ご利用者様・保護者様に満足していただけるような支援を目指し、振り返りを行いながら、自己研鑽に努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。