

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 Hug春日原教室

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	2			・個人面談のレッスンのスペースは充分。サーキットは充分ではない。 ・個別だし、他の利用者の方と重なったことがないので十分だと感じています。 ・3名以上が同時になると少しせまく感じるかもしれません。	法令を遵守しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	2			毎回複数の先生で見てください。	法令を遵守しております。また定期的な研修の参加により、専門性を高めていくよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	2		1	施設の中は適切な環境と感じますが、駐車場が少し危ないと思うことがあったので。	視覚支援を用いり分かりやすい空間作りを心がけております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25				とても清潔です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21	2		2	・まだ日が浅いし、基本的な知識が欠如しているので分からない。 ・その日受けて、思ったことやこんなふうにしてみたら良いかもと言うことに対して、次回から取り入れられたりしている。 ・間もないので。	一人一人に合わせた支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	2		3	・細かく設定して頂いてと思います。	児童発達支援ガイドラインを見直し、子どもの支援に必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定するように努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24			1	臨機応変に対応して頂いてると感じます。	支援計画を確認した上で療育のプログラムを作成し、計画に沿った支援が行われるように配慮しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	3		1	・毎回変えていただいています。 ・定期的に工夫しています。	毎回、療育内容を確認し、内容が固定化しないよう配慮しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7		6	12	・まだ通い始めたばかりなので今後何かしらの交流があるのかもしれない。	現在は他施設との交流などの予定はありません。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	2			・まだ通い始めたばかりなので今後何かしらの交流があるのかもしれない。 ・突然の体調不良などの際のキャンセル料について少し納得いかない点があります。	契約の際にご説明をさせて頂いております。今後、より丁寧なご説明をするよう努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22	2		1	・まだ日が浅いし、基本的な知識が欠如しているので分からない。	契約の際にご説明をさせて頂いております。今後、より分かりやすく支援内容をご説明するよう努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	13	3	1	8		保護者の方の困り感への対応についてアドバイスをさせて頂いております。ペアレントトレーニングについては実施しておりません。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1		1	・保育園での課題(お弁当包みや箸)などとても親身に協力して頂いています。 ・毎回先生方とよくお話できていると思います。	療育前後に、ご家族の方とお話させていただき、お子様の健康や発達の状況、課題についての共通理解を深められるよう努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	1	1	2	・いつもアドバイスや話を聞いて下さって助かっています。 ・定期的ではないですが、聞いた時は助言をもらっています。 ・面談というものはあるか分かりませんが毎回先生方といういろいろお話はできています。	6ヶ月に一度のモニタリングのほかに、ご希望がありましたら、随時面談をさせて頂いております。また、フィードバックの際に育児に関するご相談を受け付けておりますので、お伝えください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	1	4	15	・あまり私自身が望んでいません。 ・まだ分かりません。	現在父母の会についての予定はありません。療育の際に保護者同士の連携が取れるように努めます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	3		3	・まだ分かりません。	ご相談や申入れ等は、随時受け付けておりますので、いつでもお伝えください。また、相談や申入れがあった際は、迅速かつ適切に対応をさせて頂きます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	2		2		療育中にはお子様の目線・言葉・様子を細かく見ながら意志の疎通ができるようより配慮させて頂きます。また、ご家族の方には、療育後のフィードバックにてお子様のご様子をお話させて頂きながら、連携していくことができるよう努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	3		10	・私自身がホームページ等をあまり見ないの でよくわからない。 ・(業務に関する自己評価は施設側が施設に対する評価ということですか?)新しい施設なのでこれから? ・すみません、見ておらず。	現在HPを利用して活動概要や連絡などを発信しております。自己評価の結果に関しては、公表し改善に努めます。(H31.3公表予定)
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22	2		1		今後も細心の注意を払い個人情報の取り扱いをするよう努めます。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11	1		13		緊急時や防犯、感染症につきましては、契約時にご説明をさせて頂いております。訓練については実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1		16		避難・救出、その他必要な避難訓練を実施しております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	24	1			Huglに行くのが楽しいようで来所時も楽しく過ごしている。 ・Hug先生の所へ行くー!と週に何度も言っているのが何よりです。	お子さまが楽しみに通うことができるようこれからも、環境整備・療育内容の見直しを行いながら施設運営に努めます。
	23 事業所の支援に満足している	24	1			とても満足しています。	事業所でもよりよい支援の提供に努めます。ご要望などがありましたら、随時お知らせください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。